Анкетирование родителей

Период проведения: 01.09.2016-09.09.2016г.

**Цель мониторинга:** удовлетворенности родителей качеством обучения.

В качестве диагностического инструментария, положенного в основу анкет, взяты четыре стороны образовательного процесса: деятельностям, организационная, социально-психологическая, управленческая.

Вопросы анкеты выявляли уровень удовлетворенности родителей учебным, организационным процессом, социально-психологическим климатом в школе, а также удовлетворенности работой администрации.

**Изучение удовлетворенности родителей**

**работой образовательного учреждения**

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой общеобразовательного учреждения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вопрос анкеты** | **да** | **нет** |
| 1. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к Вашему ребенку. |  |  |
| 2. Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями ребенка. |  |  |
| 3. Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе ребенка. |  |  |
| 4. Учителя учитывают индивидуальные особенности ребенка. |  |  |
| 5. В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны ребенку. |  |  |
| 6. В школе работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься ребенок. |  |  |
| 7. В школе заботятся о физическом развитии и здоровье ребенка. |  |  |
| 8. Учебное заведение способствует формированию достой­ного поведения ребенка. |  |  |
| 9. Администрация и учителя создают условия для проявле­ния и развития способностей ребенка. |  |  |

**Сводный бланк анализа результатов анкетирования родителей**

|  |
| --- |
| **Вопросы анкеты** |
| **да** | **%** | **нет** | **%** |
| 1. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к Вашему ребенку. | 240 | 100% | 0 | - |
| 2. Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями ребенка. | 235 | 0,98% | 5 | 0,02 |
| 3. Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе ребенка. | 211 | 0,88% | 29 | 0,12 |
| 4. Учителя учитывают индивидуальные особенности ребенка. | 216 | 0,90% | 24 | 0,1 |
| 5. В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны ребенку. | 240 | 100% | 0 | - |
| 6. В школе работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься ребенок. | 240 | 100% | 0 | - |
| 7. В школе заботятся о физическом развитии и здоровье ребенка. | 236 | 0,99% | 4 | 0,02 |
| 8. Учебное заведение способствует формированию достой­ного поведения ребенка. | 228 | 0,95% | 12 | 0,05 |
| 9. Администрация и учителя создают условия для проявле­ния и развития способностей ребенка. | 223 | 0,93% | 17 | 0,07 |

Всего было опрошено 240 человек. Все анкеты имеют высокий и средний уровень удовлетворенности. Наиболее высокий уровень имеют вопросы:

* 1. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к Вашему ребенку
  2. В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны ребенку.
  3. В школе работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься ребенок.

**Вывод:** По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность школы. Это свидетельствует о том, что созданная система работы позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей. Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в целом удовлетворяет 80% опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.